



ADELANTO DEL PAGO DE LAS PENSIONES, RECOMENDANDO SU COBRO A TRAVÉS DE CAJERO

En Globalcaja, la salud y los intereses de nuestros clientes y empleados son la máxima prioridad, y por ello, queremos comunicarle que vamos a adelantar el pago de las pensiones de la Seguridad social, recomendando el uso del cajero automático en caso de que fuera necesaria la disposición de efectivo.

La medida estará disponible desde mañana día 24 de marzo, y los clientes que tienen la pensión domiciliada tendrán disponible el dinero en su cuenta desde ese día. Es una medida que pretende dilatar el período en el que se puede cobrar la pensión y evitar así las colas que se producen en las oficinas a finales de mes para este tipo de gestiones, protegiendo así al colectivo de pensionistas y a los empleados de la red comercial.

No obstante, se recomienda a los mayores en particular, y a los clientes en general, que eviten acudir a las sucursales salvo para cuestiones esenciales y que en su caso sigan estrictamente las medidas preventivas indicadas para la situación de alarma actual. **Se comunica en este sentido que el nuevo horario de atención al público en oficinas pasa a ser de 9:30h a 13:30h.**

Si se necesita disponer de efectivo, **siempre puede gestionarse con la tarjeta o la libreta en la red de cajeros de la entidad (disponible 24 horas al día)** y en todo caso, debe utilizarse como medio de pago prioritario la tarjeta o el móvil siempre que sea posible.

Desde Globalcaja insistimos en la importancia de permanecer en casa y usar para consultas y transacciones nuestra banca por internet, desde la que se pueden realizar las gestiones más frecuentes y comunes.

Globalcaja